

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania w ArchiDoc S.A.

Działania Firmy ArchiDoc S.A. w zakresie jakości polegają na ciągłym dążeniu do pełnego rozpoznania i maksymalnego zaspokojenia potrzeb, wymagań aktualnych i potencjalnych Klientów w tym wymagań prawnych i regulacyjnych.

Niniejszym zobowiązujemy się do spełnienia wymagań na rzecz utrzymania Klientów i pozyskania nowych, w tym poprzez świadczenie usług najwyższej jakości przy zachowaniu odpowiedniego poziomu poufności, dostępności oraz integralności danych.

Nadrzędnym celem ArchiDoc S.A. jest: budowanie wartości, poprawianie konkurencyjności i umacnianie pozycji rynkowej Spółki poprzez świadczenie kompleksowych usług outsourcingu zarządzania informacjami w formie papierowej i elektronicznej oraz obsługi procesów back-office w sposób, który zapewni spełnienie wymagań naszych Klientów i ich pełne zadowolenie przy jednoczesnym utrzymaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa informacji.

Powyższe cele będziemy realizować zgodnie ze strategią spółki z uwzględnieniem kontekstu organizacji oraz zainteresowanych stron ArchiDoc S.A.

Ustaloną Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania pragniemy realizować poprzez:

1. Spełnienie wymagań i oczekiwań Klientów, wymagań wynikających z przepisów prawa, umów oraz zawartych w normach ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, a także innych obowiązujących Spółkę,
2. Prowadzenie stałego monitoringu rynku i poszerzanie portfolio oferowanych usług,
3. Rozwój zasobów i infrastruktury oraz stosowanie nowoczesnych rozwiązań technicznych i organizacyjnych, przyczyniających się do poprawy jakości dostarczanych usług oraz wzrostu bezpieczeństwa przetwarzanych danych z uwzględnieniem wymagań i warunków ekonomicznych,
4. Podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników poprzez szkolenia ukierunkowane na jakość oraz bezpieczeństwo informacji,
5. Współpracę ze sprawdzonymi dostawcami spełniającymi określone przez Spółkę kryteria,
6. Przestrzeganie wymogów bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych,
7. Realizację procesu szacowania ryzyka i szans celem zapobiegania potencjalnym zagrożeniom,
8. Ciągłe doskonalenie skuteczności wdrażanego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

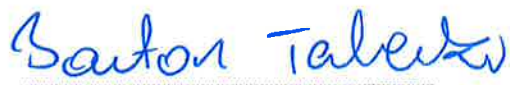
Niniejsza Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania została ustanowiona, zatwierdzona i opublikowana przez Zarząd Spółki ArchiDoc S.A.. Jest zakomunikowana pracownikom i dostępna dla zainteresowanych stron. Stanowi podstawę ustalania szczegółowych celów jakościowych oraz celów bezpieczeństwa informacji. Jest również podstawą do wyznaczania uprawnień i odpowiedzialności, realizację celów oraz oceny rezultatów na każdym szczeblu działalności Spółki.

Gwarantem realizacji zobowiązań i celów określonych w niniejszej polityce jest wdrożony i ciągle doskonalony Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami standardów międzynarodowych ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2022.

Zarząd ArchiDoc S.A.



Konrad Rochalski – Prezes Zarządu



Bartosz Terlecki – Wiceprezes Zarządu